

▶ Démarche Qualité  
 ▶ Formation en Intra-entreprise



**Responsable Qualité**  
**développez votre leadership**

2 jours  
 [ 14 heures ]  
 DQDG571

plan de cours disponible à l'adresse <http://www.adhara.fr/rh-dqdg571.aspx>

## OBJECTIF

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Identifier les conditions d'efficacité d'un management transversal.
- Acquérir les outils pour convaincre les managers de la valeur ajoutée de la démarche Qualité.
- Révéler ses talents de leader : fédérer, engager les managers dans l'action.

## PUBLIC

Directeurs et responsables Qualité ou QSE. Chargés de mission Qualité ou QSE.

## PÉDAGOGIE

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion et de confrontation d'expériences. Des exercices pratiques accompagnent les apports théoriques et permettent un entraînement concret.

## RÔLE DU FORMATEUR

Le formateur est attentif à ce que chaque participant s'approprie méthodes et outils. Il pratique un accompagnement comportemental personnalisé à chaque apprenant par des méthodes d'écoute et de questionnement.

## OUTILS UTILISÉS

### selon les besoins de la formation

- Écoute active
- P.N.L. (programmation neuro-linguistique) et A.T. (analyse transactionnelle) Systémique (analyse des systèmes)
- Vidéo - jeux de rôles et analyse - Les jeux vidéos sont pris dans la pratique des personnes dans leurs vécus
- Télévision et caméra
- Un support de cours est distribué à chaque participant.

## POINTS FORTS

Chaque participant recevra avant le stage un document sur lequel il précisera ses attentes. Ce document permettra au formateur d'orienter la formation en fonction des objectifs de chacun.

## CONTENU

### 1 Les spécificités d'un management transversal

▶ Démarche Qualité  
 ▶ Formation en Intra-entreprise



**Responsable Qualité  
 développez votre leadership**

2  
 jours  
 [ 14 heures ]  
 DQDG571

plan de cours disponible à l'adresse <http://www.adhara.fr/rh-dqdg571.aspx>

- > Les principes et conditions de réussite du management transversal.
- > Le responsable Qualité : chef de projet ?
- > La relation tri partite : manager - responsable Qualité - ressources.

## 2 Convaincre de la valeur ajoutée de la démarche Qualité

- > Être convaincu avant tout.
- > Raisonner valeur ajoutée.
- > Construire un argumentaire. Lister ses arguments : les adapter à ses interlocuteurs, donner du sens à la démarche qualité.
- > Utiliser la Balanced Scorecard (BSC) pour intégrer résolument la qualité dans la stratégie de l'entreprise.
- > Démontrer la rentabilité de la démarche qualité :
  - > adopter le langage financier ;
  - > la notion retour sur investissement.

## 3 Savoir communiquer pour fédérer

- > Adopter une attitude positive : se positionner ressource et non "donneur de leçon", être source de proposition.
- > Apprendre à écouter.
- > Transformer des critiques en opportunités de progrès.
- > Savoir dire non ou dire toujours oui ? Délimiter clairement le périmètre de sa mission.
- > Développer sa pro-activité.

## 4 Développer son leadership

- > Comprendre la différence entre manager et leader.
- > Repérer son style de management dans le cadre de sa démarche Qualité.
- > Exprimer sa vision et la traduire en actions.
- > Animer des revues de directions Qualité entraînant.
- > Apprendre à solliciter, préparer sa demande, se fixer un objectif clair.

## 5 Construire son plan d'action individuel

► Démarche Qualité  
► Formation en Intra-entreprise



**Responsable Qualité  
développez votre leadership**

2  
jours  
[ 14 heures ]  
DQDG571



plan de cours disponible à l'adresse <http://www.adhara.fr/rh-dqdg571.aspx>

- > Faire des bilans avec la direction pour progresser ensemble : savoir s'affirmer.
- > Identifier ses points forts et ses axes de progrès.