

▶ Développement Personnel
 ▶ Formation en Intra-entreprise



Maîtriser la dimension humaine d'un changement d'organisation

3 jours
 [21 heures]
 DPOR150

plan de cours disponible à l'adresse <http://www.adhara.fr/rh-dpor150.aspx>

OBJECTIF

A l'issue de cette formation, le participant sera capable de :

- Identifier les différents types de changement.
- Obtenir l'adhésion par rapport à un projet en le mettant en perspective.
- Engager avec succès une dynamique transversale autour de ce projet.
- Anticiper et réduire les conflits entre entités liées à l'impact du changement.
- Impliquer chacun dans les actions engagées.
- Faciliter la prise en main de nouveaux outils.

PUBLIC

Organisateur confronté à l'accompagnement de changements dans sa dimension humaine. Responsable organisation, chef de projet, chargé de mission, chef de service confronté à un changement d'organisation.

PÉDAGOGIE

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion et de confrontation d'expériences. Des exercices pratiques accompagnent les apports théoriques et permettent un entraînement concret.

RÔLE DU FORMATEUR

Le formateur est attentif à ce que chaque participant s'approprié méthodes et outils. Il pratique un accompagnement comportemental personnalisé à chaque apprenant par des méthodes d'écoute et de questionnement.

OUTILS UTILISÉS

selon les besoins de la formation

Écoute active
 P.N.L. (programmation neuro-linguistique) et A.T. (analyse transactionnelle) Systémique (analyse des systèmes)
 Vidéo - jeux de rôles et analyse - Les jeux vidéos sont pris dans la pratique des personnes dans leurs vécus
 Télévision et caméra
 Un support de cours est distribué à chaque participant.

POINTS FORTS

Chaque participant recevra avant le stage un document sur lequel il précisera ses attentes. Ce document permettra au formateur d'orienter la formation en fonction des objectifs de chacun.

CONTENU

FORMATION CATALOGUE RESSOURCES HUMAINES

► Développement Personnel
► Formation en Intra-entreprise



**Maîtriser la dimension
humaine d'un changement
d'organisation**

3
jours
[21 heures]
DPOR150



plan de cours disponible à l'adresse <http://www.adhara.fr/rh-dpor150.aspx>

▶ Développement Personnel
 ▶ Formation en Intra-entreprise



Maîtriser la dimension humaine d'un changement d'organisation

3 jours
 [21 heures]
 DPOR150

plan de cours disponible à l'adresse <http://www.adhara.fr/rh-dpor150.aspx>

1 Créer une dynamique de changement

- > Les 3 phases de la transformation d'une organisation ou d'un système.
- > L'origine, la nature et les modes d'expression des freins au changement.
- > Les conditions pour anticiper et traiter ces freins.

2 Le diagnostic d'un projet d'organisation

- > Le périmètre et les objectifs du projet.
- > Ses fondements externes : bénéfiques concurrentiels et bénéfiques client.
- > Son ancrage interne : cartographie des acteurs et inventaire des alternatives.
- > La stratégie globale d'implantation et de déploiement du projet

3 La communication dans un contexte de changement

- > Les différents registres de la communication
- > Les besoins à prendre en compte dans un dispositif de communication.
- > Les pièges à éviter dans le langage et les attitudes.

4 L'optimisation des méthodes de travail avec les personnes

- > L'architecture générale d'un dispositif d'accompagnement.
- > La palette des outils à mettre en œuvre.
- > Les fondements théoriques auxquels se référer.

5 La mise en place de nouveaux systèmes de pilotage et de reconnaissance

- > L'identification des bonnes pratiques liées au nouveau système d'organisation
- > Définition et mise en cohérence des indicateurs de performance représentatifs
- > Formalisation et mode de présentation des tableaux de bord d'action.
- > Principes d'animation des équipes dans la phase de consolidation.