

Systemes et Réseaux
Formation en Intra ou Inter-entreprises

Résolution des problèmes et maintenance des ordinateurs Windows Vista

3 jours
[21 heures]
MS5954FR

adhara

plan de cours disponible à l'adresse <http://www.adhara.fr/ms5954fr.aspx>

OBJECTIF

À la fin de ce cours, les stagiaires seront à même d'effectuer les tâches suivantes :

- planifier et appliquer une méthodologie de résolution des problèmes propre à une organisation ;
- décrire dans quelle mesure la plateforme Windows Vista permet de répondre aux exigences en matière de résolution des problèmes dans des domaines techniques importants ;
- identifier la méthode la plus appropriée pour résoudre des problèmes survenant sur des ordinateurs Windows Vista ;
- identifier les outils Windows Vista qui peuvent être utilisés lors du processus de résolution des problèmes ;
- identifier les principaux outils de maintenance devant être utilisés pour les opérations informatiques de leur entreprise ;
- décrire comment les outils de surveillance et d'optimisation de Windows Vista peuvent aider à résoudre les problèmes et à garantir que les ordinateurs fonctionnent de manière optimale.

PUBLIC

Ce cours s'adresse aux informaticiens expérimentés amenés, au sein de leur entreprise, à résoudre des problèmes relatifs à divers domaines : systèmes d'exploitation, applications bureautiques, appareils mobiles, connectivité réseau et matériel. En tant que professionnels, les stagiaires doivent résoudre rapidement les problèmes en alliant leur expertise technique, leurs compétences en matière de résolution des problèmes et de prise de décision, ainsi qu'une parfaite compréhension de l'environnement technique et commercial dans lequel ils travaillent. Ils doivent prendre en compte toutes les variables, justifier la façon dont ils résolvent les problèmes avec une approche logique et évaluer les compromis entre les exigences et les contraintes techniques et de l'entreprise.

PROGRAMME

1 Méthodologie de résolution des problèmes

- > Vue d'ensemble d'une méthodologie de résolution des problèmes
- > Vue d'ensemble des étapes du processus de résolution des problèmes
- > Résolution des problèmes par domaine

2 Résolution des problèmes de système d'exploitation

- > Vue d'ensemble du processus de démarrage de Windows Vista
- > Résolution des problèmes de démarrage de Windows Vista avec Windows RE

Systemes et Réseaux
Formation en Intra ou Inter-entreprises



Résolution des problèmes et maintenance des ordinateurs Windows Vista

3 jours
[21 heures]
MS5954FR



plan de cours disponible à l'adresse <http://www.adhara.fr/ms5954fr.aspx>

- > Résolution des problèmes relatifs aux services du système d'exploitation

3 Résolution des problèmes de matériel

- > Vue d'ensemble de la résolution des problèmes de matériel
- > Gestion des pannes physiques
- > Gestion des pannes de pilotes de périphériques
- > Résolution des problèmes d'impression dans Windows Vista
- > Résolution des problèmes sur des ordinateurs protégés par Microsoft BitLocker

4 Résolution des problèmes de réseau

- > Identification des paramètres réseau
- > Résolution des problèmes de connectivité du réseau

5 Résolution des problèmes liés à la sécurité

- > Présentation du contrôle de compte d'utilisateur
- > Résolution des problèmes liés aux comptes d'utilisateurs
- > Implémentation du Pare-feu Windows
- > Implémentation de Windows Defender

6 Résolution des problèmes liés aux applications

- > Résolution des problèmes liés aux applications Windows
- > Résolution des problèmes liés aux applications Web

7 Maintenance et optimisation de Windows Vista

- > Maintenance de Windows Vista
- > Optimisation des performances de Windows Vista
- > Surveillance de Windows Vista