

Messagerie / GroupWare
 Formation en Intra ou Inter-entreprises



Analyse et résolution des problèmes dans l'utilisation de Microsoft Exchange Server 2007

2 jours
 [14 heures]
 MS5916FR

plan de cours disponible à l'adresse <http://www.adhara.fr/ms5916fr.aspx>

OBJECTIF

À la fin de cet atelier, les stagiaires seront à même d'effectuer les tâches suivantes :

- utiliser des rapports Microsoft Exchange Server 2007 Management Pack pour Microsoft Operations Manager (MOM) 2005 afin d'analyser des serveurs Exchange ;
- analyser et résoudre des problèmes liés aux performances et à la connectivité des clients ;
- identifier et résoudre les problèmes liés à l'accès aux ressources et aux messages ;
- analyser le flux de messages et résoudre les problèmes éventuels ;
- analyser les serveurs de boîtes aux lettres et résoudre les problèmes éventuels ;
- analyser et résoudre des problèmes liés aux services externes et supplémentaires ;
- identifier des tendances dans un système de messagerie.

PUBLIC

Ce cours s'adresse aux personnes ayant une expérience d'Exchange Server 2007 ou de versions précédentes. Elles doivent également posséder les compétences liées à l'installation et la configuration d'Exchange Server, la configuration de destinataires et de boîtes aux lettres et la prise en charge des clients Exchange Server. Les stagiaires suivant ce cours doivent avoir au moins trois ans d'expérience dans le domaine des technologies de l'information, notamment l'administration réseau ou l'administration Windows Server, ainsi qu'un an d'expérience dans l'administration d'Exchange Server.

PROGRAMME

- 1 Présentation des fonctions d'analyse et de résolution des problèmes d'Exchange Server**
 - > Vue d'ensemble
 - > Présentation de Microsoft Operations Manager
 - > Introduction à la résolution des problèmes liés à Exchange Server 2007
- 2 Analyse et résolution des problèmes liés aux performances et à la connectivité des clients**
 - > Vue d'ensemble
 - > Outils pour l'analyse des performances et de la connectivité des clients
 - > Processus de dépannage des clients MAPI
 - > Processus de dépannage des clients connectés à un serveur
- 3 Résolution des problèmes d'accès aux ressources et aux messages**
 - > Vue d'ensemble

Messagerie / GroupWare
 Formation en Intra ou Inter-entreprises



Analyse et résolution des problèmes dans l'utilisation de Microsoft Exchange Server 2007

2 jours
 [14 heures]
 MS5916FR

plan de cours disponible à l'adresse <http://www.adhara.fr/ms5916fr.aspx>

- > Fonctionnement de l'accès aux dossiers publics
- > Fonctionnement du calendrier
- > Processus de dépannage d'un serveur d'accès au client

4 Analyse et résolution des problèmes liés au flux de messages

- > Vue d'ensemble
- > Discussion : Outils d'analyse du flux de messages
- > Démonstration : Résolution des problèmes de transport de messages à l'aide des outils Exchange Server 2007
- > Processus de dépannage du flux de messages interne
- > Processus de dépannage du flux de messages externe

5 Analyse et résolution des problèmes liés aux serveurs de boîtes aux lettres

- > Vue d'ensemble
- > Outils d'analyse et de résolution des problèmes liés aux serveurs de boîtes aux lettres
- > Processus de dépannage des serveurs de boîtes aux lettres
- > Démonstration : Résolution des problèmes de performances liés aux serveurs de boîtes aux lettres

6 Analyse et résolution des problèmes liés aux services externes supplémentaires

- > Vue d'ensemble
- > Discussion : Services externes et supplémentaires requis par Exchange Server 2007
- > Services externes requis pour la fonction de messagerie unifiée dans Exchange Server 2007
- > Analyse des services externes avec MOM 2005

7 Identification des tendances dans un système de messagerie

- > Vue d'ensemble
- > Outils permettant d'identifier des tendances dans un système de messagerie
- > Rapports MOM Exchange Server 2007 Management Pack
- > Discussion : Informations requises pour l'identification et la résolution des tendances