

Objectif

Être capable d'installer un logiciel, d'organiser, d'optimiser et de personnaliser un disque dur. Être à même d'aider des utilisateurs et d'assurer la maintenance de 1^{er} niveau (dépannage immédiat sur problèmes simples, avec les seuls moyens locaux).

Participant

Toute personne devant faire de la maintenance de premier niveau.

Programme

1. Le matériel

Les différents types de micro

Quels matériels pour quels besoins ?

Les processeurs : description, adresses, modes de fonctionnement, différents types et classification

Le bus : le bus d'adresse, le bus de données, différents types, classification et normes

Slots d'extension : principes, les IRQ

Les supports de stockage (description et principes de fonctionnement) les contrôleurs, les disques durs, les lecteurs de disquettes, les streamers, les lecteurs de CD/DVD-ROM, les autres technologies opto-magnétiques

Les écrans : principes de fonctionnement, les contrôleurs, différents types, classification et normes

Les sorties séries, parallèles et USB : principes de fonctionnement, les contrôleurs

Les claviers et les autres périphériques d'entrée

Les autres périphériques de sortie

2. La mise sous tension

Le BIOS

Les tests de démarrage

Le SETUP

Les différents types

Paramétrage

Les systèmes d'exploitation : définition, rôle et propriétés

Les différents systèmes

La gestion de la mémoire et les systèmes

3. Préparation complète d'un disque sous Windows

Partitionnement du disque

Formatage du disque

Installation de Windows

4. WINDOWS

La configuration de Windows : la gestion de la Ram

Optimisation de Windows : présentation des principaux paramètres, optimisation des paramètres

5. Le suivi du matériel et le dépannage "1 er niveau"

Les cartes additionnelles et leurs installations

Les problèmes matériels les plus courants et leurs remèdes

Les problèmes logiciels les plus courants et leurs remèdes

Défragmentation

6. Communications et réseaux

Définitions

Les réseaux : topologies, les protocoles, les différentes couches, les connexions

7. Paramétrage Connexion Internet

Installation-désinstallation modem

Mise en place de connexion RTC

Mise en place de connexion ADSL

Gestion des conflits